

# DÉCLARATION DE SINISTRE

ANNULATION /INTERRUPTION DE SEJOUR - BAGAGES (contrat MUTUAIDE ASSISTANCE n° 9353)

Pour déclarer votre sinistre, merci de nous retourner le présent formulaire complété :



gestion-assurance@mutuaide.fr



MUTUAIDE Service Assurance - TSA 20001 - 93196 Noisy-le-Grand Cedex

## Informations concernant l'assuré(e)

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Lieu de naissance \_\_\_\_\_ Date de naissance \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Commune \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Lieu et date de séjour \_\_\_\_\_

Date d'achat du voyage \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Nom de la personne à l'origine de l'évènement \_\_\_\_\_

Nom des voyageurs concernés par l'annulation \_\_\_\_\_

## Sinistre

Nature du sinistre, cocher la case concernée et fournir les justificatifs demandés. \_\_\_\_\_ Date de survenance \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

|  | Motif         | Justificatifs à fournir   |
|--|---------------|---|
| <input type="checkbox"/> Annulation de séjour  | Motif médical | - Le certificat médical précisant la nature de la maladie (diagnostic) et la date de survenance de celle-ci.  |
|  | Autre motif   | - Justificatif de l'annulation, exemple : justificatif dommage domicile, convocation en tant que témoin, certificat de décès, autre.  |
| <input type="checkbox"/> Interruption de séjour  | Motif médical | - Le certificat médical précisant la nature de la maladie (diagnostic) et la date de survenance de celle-ci.  |
|  | Autre motif   | - Justificatif de l'annulation, exemple : justificatif dommage domicile, convocation en tant que témoin, certificat de décès, autre.  |
| <input type="checkbox"/> Bagages   |               | - Récépissé d'un dépôt de plainte en cas de vol ou déclaration de vol auprès qu'une autorité compétente.<br>- Le constat de perte ou de destruction établi auprès du transporteur le cas échéant.<br>- Réclamation faite à la compagnie aérienne.<br>- Le code PIR délivré par la compagnie aérienne.   |
| Informations complémentaires obligatoires à fournir en supplément de la nature du sinistre |               | - Le contrat de vente du séjour daté et signé.<br>- Le bulletin de souscription à l'assurance.<br>- La facture d'annulation complétée par le Club organisateur du voyage.<br>- Un RIB.<br>- Si le séjour a été réglé par carte bancaire, fournir l'attestation de non prise en charge de la part de l'assurance incluse dans la carte bancaire.<br>- Le détail des prestations constituant le voyage (exemple : hébergement, transport, excursions, etc) ainsi que leur coût. |

A \_\_\_\_\_ Le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Signature adhérent ou déclarant